

# 경영평가 실적보고서

\* 하단의 스캔본을 확인해 주시기를 바랍니다.

작성자	전략기획팀	김현재	연락처	032-310-3012
확인자	전략기획팀	김우현	연락처	032-310-3010
감독자	감사팀	이광엽	연락처	032-310-3101

□ 한국만화영상진흥원 : 85.61점(나 등급)

구분	리더십	경영시스템	일자리확대 / 사회적책임	고객만족도 / 청렴도	사업성과	총점
배점	12.00점	22.00점	16.00점	12.00점	38.00점	100.00점
득점	9.53점	17.42점	13.30점	10.62점	32.60점	85.61점
달성도	79.42%	79.18%	83.13%	88.50%	85.79%	85.61%
<b>총평</b>						
우수사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업환경 변화요인 및 정책수혜자 수요에 따라 웹툰작가 전문양성기관을 설립하고 웹툰융합 센터를 통한 입주작가를 육성하여 전반적인 웹툰의 산업기반을 강화하기 위한 적절한 노력이 이루어짐</li> <li>· 경기관광공사, 국가유산청 등 외부 공모사업을 적극적으로 유치함으로써 국비 유치규모가 2023년 대비 8% 수준 확대되며, 자체수입원을 다각화하고 확대함으로써 재정규모를 확대하기 위한 성과가 창출되었음 - 자체수입 : 만화기술료수입(신규) 2,801천원, 박물관 수입 52백만원(2023년 48백만원)</li> <li>· 복수노조(2개 노조 모두 근로자의 비파반노조) 중심으로 노사관계가 형성되어 노사 및 노노관계에 대한 어려움이 존재함에도 불구하고 합리적 수준의 노사협의를 도출하기 위한 노력이 이루어짐</li> <li>· 만화 창작자 육성·지원, 국제만화축제 및 박물관 운영 등 부천시 및 국가 차원의 만화산업 육성사업을 적극적으로 추진하였고, 입주작가 등 수요 맞춤형 지원정책 추진으로 고객 만족도가 86.71점에서 93.70점으로 6.99점 향상되는 성과가 창출됨</li> </ul>					
미흡사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시정 권고사항(직책급 지급기준 및 대상 변경)에 대한 이행을 위한 노력이 요구됨 - 시정 권고사항 : 2023.11. 부천산업진흥원 종합감사 결과에 따른 직책급 지급의 대상(기관장-상임이사(본부장)-최상위 실무조직의 부서장 등), 대상별 지급기준액에 대한 공통기준(안)에 따른 개정요청</li> <li>· 국비 축소(2023년 11,190백만원→2024년 6,915백만원)로 인하여 전반적인 사업추진 기반이 약화되었으나, 이에 대한 적극적 대응전략이 미비함</li> <li>· 통합정원으로 운영하고 있는 5~6급의 정원(26명)을 초과하는 현원(5급 14명 및 6급 14명 등 총 28명) 배치에 대한 해소방안을 모색하며, 이에 대한 분석을 기반으로 한 중장기 인력 운용계획 수립이 요구됨</li> <li>· 총 예산 22,421,508천원 대비 집행 18,794,089천원으로 집행률이 83.87% 수준으로 저조하여 정책 파급효과가 제한됨</li> </ul>					
<b>개선 요청사항</b>						
공통 개선 요청사항	· 직무중심 인사제도 2단계의 본격 시행을 위한 제도화 및 실제 적용 노력 이행					단기
	· 인권영향평가 대상사업의 범주를 확대하고, 인권침해요인을 중심으로 한 개선계획을 수립 함으로써 인권영향평가의 환류체계 운영					단기
기관 개선 요청사항	· 부천산업진흥원 종합감사 결과에 따른 직책급 지급의 대상(기관장-상임이사(본부장)-최상위 실무조직의 부서장 등), 대상별 지급기준액에 대한 공통기준(안)에 따른 직책급 지급방식 조정을 통한 시정 권고사항 이행					단기
	· 내부 구성원 대상 필요교육 중심의 역량강화 지원, 전기 교육훈련비 예산대비 집행분석을 통한 적정 예산책정 등을 통한 교육훈련비 집행률 제고(90% 이상)					단기
	· 국비, 자체수입 등을 기반으로 전반적 재정규모 확대방안 모색					
	· 총 예산에 대한 집행률 제고방안 모색(예산 집행률 90% 이상)					단기
	· 홈페이지를 통한 익명성이 보장되는 공익신고채널 다각화 및 접근성 제고(홈페이지 메인 화면 노출 등 클릭 수 축소)					중기
전기 미이행 사항	· 직무중심 인사관리 체계 구축 1단계 미흡사항(노사협의회 미이행, 직무기술서 미비)의 보완 및 2단계 이행(인력계획, 채용, 교육, 전보인사 대상 직무중심 인사관리 우선 도입)					단기
	· 과도한 복리후생(창립기념일 휴일, 포상휴가 등)에 대한 내부 제도 개선 필요					단기
	· 부서별 관리범위 편차심화 및 5~6급에 대한 정원 초과 등 부서·직급별 정현원 관리체계 개선					단기
	· 최상위 조직 3실에 대한 적정성 검토 및 개선(최상위조직 축소) 방안 마련					단기

※ 단기과제(2025년 내 이행완료 과제), 중기과제(2025년~2026년 내 이행완료 과제)

평가영역	평가부문	평가지표	배점	원점수	최종득점	
경영관리 (50.00점)	리더십 (12.00점)	경영층의 리더십	5.00점	4.32점	총점환산 (2.50점) 적용결과	
		전략경영	4.00점	3.60점		
		경영평가 개선 권고사항 이행실적	1.00점	0.56점		
		외부감사 지적사항 이행실적	2.00점	1.05점		
	경영시스템 (22.00점)	인사·조직 (8.00점)	조직·인사관리 적정성	4.00점		3.50점
			지원기능 인력 비율	1.00점		1.00점
			관리직 인력 비율	1.00점		1.00점
			외부전문가 구성 및 참여율	1.00점		1.00점
			임·직원 교육실적	1.00점		1.00점
			임금피크제 운영의 적정성	(감점 1.00점)		0.00점
			블라인드 채용도입 여부	(감점 2.00점)		0.00점
			근로시간 준수	(감점 1.00점)		0.00점
		재무·예산 (14.00점)	채용비리 방지	(감점 1.00점)		0.00점
			재정·예산관리 적정성	3.00점		2.64점
			사업수행 효율성	1.00점		0.61점
			자체수입률	1.00점		0.59점
			일반관리비 충당률	1.00점		0.30점
			복리후생비 집행 및 공개	1.50점		1.33점
	일자리 확대	업무추진비 집행 및 공개	1.50점	1.47점		
		조달계약 실적	1.00점	0.98점		
		총인건비 인상률 준수	2.00점	2.00점		
		경영평가 성과급 지급	2.00점	총점환산		
		청년의무고용비율 달성도	0.50점	총점환산		
		일자리 창출 및 질 개선 노력	3.00점	2.56점		
	사회적 책임 (12.50점)	소통 및 참여	4.00점	3.40점		
		윤리경영	2.00점	1.71점		
		인권경영	2.00점	1.66점		
재난·안전 관리		1.00점	0.81점			
지역상생 발전		2.00점	1.70점			
경영공시 및 통합공시 준수		1.00점	1.00점			
여성관리자 및 여성위원 운영성과		0.50점	0.46점			
소계			50.00점	40.25점		
경영성과 (50.00점)	고객만족 (12.00점)	고객만족도 조사 결과	6.00점	5.77점		
		청렴도 조사 결과	6.00점	4.85점		
	사업성과 적절성 (8.00점)	기관 사업계획 및 추진의 적절성	3.00점	2.44점		
		핵심과제(사업지표) 선정의 적정성 및 도전성	5.00점	3.76점		
	기관별 사업성과	핵심과제(사업지표) 유형별 경영성과	30.00점	26.40점		
		만화도시 이미지 및 인프라 활용실적	10.00점	9.50점		
		국내외 만화창작 인재 및 산업육성 지원사업	10.00점	8.00점		
	만화문화 확산 및 박물관 운영실적	10.00점	8.90점			
소계			50.00점	43.22점		
합계			100.00점	83.47점	85.61점	

※ 총점환산 : 한국만화영상진흥원은총 2.50점(성과급 지급기준(2.00점), 청년의무고용비율 달성도(0.50점)) 총점환산 되어 평가에 반영됨